

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
APARATOS FUNCIONALES		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
Trámite mediante el cual el Sistema Municipal DIF Tezoyuca gestiona y, en su caso, entrega aparatos funcionales a personas en situación de discapacidad o vulnerabilidad, con la finalidad de mejorar su movilidad, autonomía y calidad de vida.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF/TEZ/03/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 1º; Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad; Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad; Ley de Asistencia Social del Estado de México y disposiciones administrativas vigentes del Municipio de Tezoyuca.		
DOCUMENTO A OBTENER	Constancia de entrega de aparato funcional.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente, conforme a la vida útil del aparato funcional entregado.
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la persona requiera un aparato funcional (silla de ruedas, bastón, muletas, andadera, prótesis u otro) derivado de una condición de discapacidad, enfermedad o limitación física.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No está sujeto a inspección o verificación. Se realiza únicamente valoración médica y/o estudio socioeconómico.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			

<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud debidamente requerida</li> <li>Identificación oficial vigente</li> <li>CURP</li> <li>Comprobante de domicilio en Tezoyuca</li> <li>Dictamen médico expedido por la Dra. de SMDIF. (Solo para silla de ruedas)</li> <li>Estudio socioeconómico</li> </ul>	SI	SI	SI	SI	SI	Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad; Ley de Asistencia Social del Estado de México y normatividad municipal vigente.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>	No aplica					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>	No aplica					
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Acudir al Sistema Municipal DIF Tezoyuca.</li> <li>Solicitar el trámite de aparato funcional.</li> <li>Entregar la documentación requerida.</li> <li>Realizar valoración médica y/o estudio socioeconómico.</li> <li>Recibir notificación y, en su caso, el aparato funciona</li> </ol>					
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	De 10 a 30 días hábiles, sujeto a disponibilidad del aparato funcional.					
<b>COSTO</b>	Gratuito	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.			
<b>FORMA DE PAGO</b>	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>	No aplica					
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>	No aplica					
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>						
El sujeto obligado contará con 5 días hábiles para prevenir al solicitante. El solicitante contará con 5 días hábiles para cumplir con la prevención.						
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	Cumplimiento de requisitos, valoración médica y/o estudio socioeconómico que determine la necesidad del aparato funcional, así como la disponibilidad del mismo.					

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA <input type="radio"/> No aplica NEGATIVA FICTA <input type="radio"/>			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Tezoyuca		Área de Atención a Personas con Discapacidad	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		L.O. Flor Orlanda Delgado del Valle	
DOMICILIO			
CALLE	Av. Vicente valencia	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Barrio la Concepción	MUNICIPIO	Tezoyuca
C.P.	56000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 17:00 PM
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
	5949564281		presidenciadiftezoyuca@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	No aplica		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica		
DOMICILIO			
CALLE	No aplica	NO. INT. Y EXT.	No aplica
COLONIA	No aplica	MUNICIPIO	No aplica
C.P.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
	No aplica		No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Los aparatos funcionales tienen costo?		
RESPUESTA:	No, se otorgan de manera gratuita, sujetos a disponibilidad.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuánto tarda la entrega?		

RESPUESTA:	De 10 a 30 días hábiles, dependiendo de la disponibilidad del aparato.
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Qué se necesita para solicitar silla de ruedas?
RESPUESTA:	Dictamen médico expedido por el SMDIF, estudio socioeconómico y su documentación completa
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  <u>MTRO. ENAUDIT CÉSAR DAMIÁN SÁNCHEZ DÍAZ</u> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  <u>L.O. FLOR ORIANDA DELGADO DEL VALLE</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  13/02/2026.
--	--	--

