

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
CREDENCIALES DE DISCAPACIDAD		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
Trámite mediante el cual el Sistema Municipal DIF Tezoyuca expide la Credencial de Discapacidad para acreditar oficialmente la condición de discapacidad de una persona.			
CLAVE IDENTIFICACIÓN	DE	DIF/TEZ/01/2026	
FUNDAMENTO JURÍDICO	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 1º; Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad; Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad; Ley de Asistencia Social del Estado de México y disposiciones administrativas vigentes del Municipio de Tezoyuca.		
DOCUMENTO A OBTENER	Credencial de Discapacidad.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 5 AÑOS
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la persona presenta una discapacidad permanente o prolongada (física, sensorial, intelectual, mental o múltiple) que limite su participación plena en la sociedad.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No está sujeto a inspección. Únicamente se realiza validación documental y médica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> • CONSTANCIA DE DISCAPACIDAD RECIENTE • ACTA DE NACIMIENTO • CURP • COMPROBANTE DE DOMICILIO • IDENTIFICACION OFICIAL 	<p>SI</p> <p>SI</p> <p>SI</p> <p>SI</p> <p>SI</p>		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 1º; Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad; Ley

<ul style="list-style-type: none"> EN CASO DE SER MENOR DE EDAD IDENTIFICACION DE TUTOR 	SI		<p>General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad; Ley General de Salud; Ley de Asistencia Social del Estado de México y disposiciones administrativas vigentes del Municipio de Tezoyuca, Estado de México.</p>
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	No aplica.		
INSTITUCIONES PÚBLICAS	No aplica.		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acudir a la dependencia correspondiente. 2. Entregar documentación requerida. 3. Realizar valoración médico especialista. 4. Recibir notificación y entrega de credencial. 		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	De inmediato		
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
OTRAS ALTERNATIVAS	Ninguna		
<p>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</p>			
De 5 a 15 días hábiles.			

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		De inmediato	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		No aplica	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Tezoyuca		Área de Atención a Personas con Discapacidad	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	L.O. Flor Orlanda Delgado del Valle		
DOMICILIO			
CALLE	Av. Vicente valencia	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Barrio la concepción	MUNICIPIO	Tezoyuca
C.P.	56000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 17:00 PM
LADA	TÉLFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
	5949564281		presidenciadiftezoyuca@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	No aplica		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica		
DOMICILIO			
CALLE	No aplica	NO. INT. Y EXT.	No aplica
COLONIA	No aplica	MUNICIPIO	No aplica
C.P.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica
LADA	TÉLFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
	No aplica		No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿La credencial tiene algún costo?		

RESPUESTA:	No, el trámite es totalmente gratuito.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuánto tiempo tarda la entrega?
RESPUESTA:	La credencial se entrega de inmediato una vez validada la documentación y realizada la valoración correspondiente.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuál es la vigencia de la credencial?
RESPUESTA:	Tiene una vigencia de 5 años.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
MTRO. EN AUDIT. CÉSAR DAMIÁN SÁNCHEZ DÍAZ	L.O. FLOR ORLANDA DELGADO DEL VALLE	13/02/2026.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

