

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
DONACION DE MEDICAMENTOS		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
Trámite mediante el cual el Sistema Municipal DIF Tezoyuca gestiona y, en su caso, otorga medicamentos a personas en situación de vulnerabilidad, con la finalidad de contribuir a la atención de su salud.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF/TEZ/04/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 1º; Ley General de Salud; Ley de Asistencia Social; Ley de Asistencia Social del Estado de México y disposiciones administrativas vigentes del Municipio de Tezoyuca.		
DOCUMENTO A OBTENER	MEDICAMENTO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	conforme al tratamiento médico indicado.
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la persona requiera medicamentos para su tratamiento médico y se encuentre en situación de vulnerabilidad económica		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No está sujeto a inspección. Se realiza verificación de la receta médica y del medicamento solicitado.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			

<ul style="list-style-type: none"> Receta Medica INE 	SI	SI	Ley General de Salud; Ley de Asistencia Social del Estado de México y normatividad municipal vigente.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	No aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS	No aplica			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> Acudir al Sistema Municipal DIF Tezoyuca. Solicitar el apoyo de donación de medicamentos. Entregar la documentación requerida. Validación de la receta médica y estudio socioeconómico, en su caso. Recibir notificación y, en su caso, el medicamento. 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	De inmediato			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley General de Salud y Ley de Asistencia Social.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Cumplimiento de requisitos, validación de la receta médica vigente y disponibilidad del medicamento solicitado.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Tezoyuca			Área de Atención a Personas con Discapacidad		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	L.O. Flor Orlanda Delgado del Valle				
DOMICILIO					
CALLE	Av. Vicente valencia			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Barrio la Concepción		MUNICIPIO	Tezoyuca	
C.P.	56000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 17:00 PM		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:		
	5949564281		presidenciadiftezoyuca@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica				
DOMICILIO					
CALLE	No aplica			NO. INT. Y EXT.	No aplica
COLONIA	No aplica		MUNICIPIO	No aplica	
C.P.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:		
	No aplica		No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiene costo el medicamento?				
RESPUESTA:	No, es gratuito, sujeto a disponibilidad.				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué documento es indispensable?				
RESPUESTA:	Receta médica vigente.				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se entregan todos los medicamentos?				
RESPUESTA:	La entrega depende de la existencia en almacén.				

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

<p>ELABORÓ:</p> <p><u>MTRO. ENAUDIX CÉSAR DAMIÁN SÁNCHEZ DÍAZ</u></p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p><u>L.O. FLOR ORLANDA DELGADO DEL VALLE</u></p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>13/02/2026.</p>
--	--	---

