

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:		
MI APOYO EN VIVIENDA			SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN					
Consiste en proporcionar un apoyo en especie para mejorar la calidad de vida del ciudadano y su familia, en este caso con el apoyo del tinaco o el calentador solar					
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	TEZ/REMTYS/DVC/26/02				
FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A				
DOCUMENTO A OBTENER	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)		
		X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En el caso de necesitar el calentador solar o el tinaco para cubrir necesidades básicas del hogar.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	El trámite está sujeto a inspección de los documentos requeridos para su validación por parte de la directora del área.				
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación Oficial Vigente 2. Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses) 3. Acta de nacimiento certificada 4. CURP actualizado 5. Contrato de compra-venta del terreno donde viva el interesado. 	NO	2 COPIAS, CERTIFICADAS	N/A		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A	N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A	N/A	N/A	N/A		

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		El ciudadano debe presentar los documentos antes mencionados en la oficina de Vinculación Ciudadana en el tiempo y forma que se especifique en la convocatoria emitida por la misma área. Posterior a su entrega, el ciudadano deberá esperar un lapso de 2 semanas, para revisión exhaustiva y validación o rechazo de los documentos.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		14 días hábiles.			
COSTO		Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO		
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		<p>La solicitud podrá rechazarse en caso de no cumplir con los documentos solicitados o que estos no se encuentren actualizados y legibles.</p> <p>En caso de ser validado, se procederá a dar las fechas y el lugar de entrega del apoyo al ciudadano para que nos envíen ubicación y foto de su domicilio, ya que la entrega se hace en su hogar y directamente con el titular.</p>			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de Vinculación Ciudadana			Dirección de Vinculación Ciudadana		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. Esmeralda Estela Gutiérrez Luna			
DOMICILIO					
CALLE	Av Vicente Valencia			NO. INT. Y EXT.:	65
COLONIA	Barrio La Ascencion		MUNICIPIO	Tezoyuca	
C.P.	56000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 AM a 5:00 PM		
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
594	9564574		N/A	esme_cccytem103@live.com	

N/A	N/A	N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuándo se entrega el beneficio?		
RESPUESTA:	La entrega se realiza a finales del año en curso		
PREGUNTA FRECUENTE	¿De cuántos tubos es el calentador solar?		
RESPUESTA:	15 tubos		
PREGUNTA FRECUENTE	¿De cuántos litros es el tinaco?		
RESPUESTA:	200 litros		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			



<p>ELABORÓ: Lic. Diego Alexis Californias Reyes</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>_____ NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO: C. Esmeralda Estela Gutiérrez Luna</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>_____ NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>13/ 02/ 2026.</p>
--	---	---