

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
<b>PROCEDIMIENTO DE QUEJA.</b>			SERVICIO:	<b>X</b>
DESCRIPCIÓN				
ATENDER, RESOLVER, EVALUAR, IMPLEMENTAR Y DAR SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LA CIUDADANÍA GENERADAS POR CONFLICTOS VECINALES, COMUNALES, ETC., HASTA LA SATISFACCIÓN DE SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	REMTYS/JC/26/3.			
FUNDAMENTO JURÍDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- LEY DE JUSTICIA CÍVICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS.</li> <li>- BANDO MUNICIPAL 2026.</li> </ul>			
DOCUMENTO A OBTENER	ACUERDO DE MUTUO RESPETO Y /O REPARATORIO.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A SOLICITUD DE QUEJA POR PARTE DE LA PERSONA INTERESADA.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, POR PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL PROPIO JUZGADO.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
SI	SI	1	ARTICULO 109 PRIMER Y SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE JUSTICIA CÍVICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
SI	SI	1	ARTICULO 109 PRIMER Y SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE JUSTICIA CÍVICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS.	

<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
SI	SI	1	ARTICULO 109 PRIMER Y SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE JUSTICIA CÍVICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS.	
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- GARANTÍA DE AUDIENCIA.</li> <li>- ACUERDO DE MUTUO RESPETO ENTRE LAS PARTES.</li> </ul>		
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		INMEDIATA		
<b>COSTO</b>		N/A	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	N/A
<b>FORMA DE PAGO</b>		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>		N/A		
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>		N/A		
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>				
DE MANERA INMEDIATA Y PARA PRESENTAR DATOS DE PRUEBA 3 DIAS MAS.				
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>		ACUERDO DE MUTUO RESPETO Y/O REPARATORIO.		
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>		ACUERDO.		
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>	
JUZGADO CIVICO			SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>		M. EN D. BRENDA TEOPA CAMACHO		
<b>DOMICILIO</b>				
<b>CALLE</b>	PASCUAL LUNA		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA</b>	BARRIO LA RESURRECCIÓN	<b>MUNICIPIO</b>	TEZOYUCA	
<b>C.P.</b>	56000	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	09:00 A 17 HORAS DE LUNES A VIERNES	
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXT</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
594	9564022		<a href="mailto:juzgadocivicotezoyuca@gmail.com">juzgadocivicotezoyuca@gmail.com</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
<b>OFICINA</b>	N/A			

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A	
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.
COLONIA		N/A	MUNICIPIO N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS		CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
PREGUNTA FRECUENTE	¿REQUISITOS?		
RESPUESTA:	IDENTIFICACIÓN OFICIAL, CURP Y/O ACTA DE NACIMIENTO, NOMBRE Y DOMICILIO DEL PROBABLE INFRACTOR.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿DOCUMENTO QUE SE REALIZA AL INICIAR EL PROCEDIMIENTO DE QUEJA?		
RESPUESTA:	LLENADO DE SOLICITUD Y GIRAR CITATORIO.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CÓMO SON LAS GARANTÍAS DE AUDIENCIA?		
RESPUESTA:	PÚBLICAS.		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>			

<p>ELABORÓ:</p>  <p>LIC. EN D. JAIME MANUEL LAZCANO ALMERAYA</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	 <p>GOBIERNO MUNICIPAL DE TEZOYUCA</p> <p>EXPERIENCIA Y RESULTADOS</p> <p>JUZGADO CÍVICO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>LIC. EN D. BRENDA TEOPA CAMACHO</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>
		<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;"><u>16 / FEBRERO / 2026.</u></p>