

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
TERAPIAS PSICOLOGICAS		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Servicio mediante el cual el Sistema Municipal DIF Tezoyuca brinda atención psicológica a niñas, niños, adolescentes y población en general, con el objetivo de promover la salud mental, la estabilidad emocional y la prevención de situaciones de riesgo.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF/TEZ/06/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 1º y 4º; Ley General de Salud; Ley de Asistencia Social; Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes; Ley de Asistencia Social del Estado de México y disposiciones administrativas vigentes del Municipio de Tezoyuca.		
DOCUMENTO A OBTENER	Constancia de atención psicológica (cuando sea solicitada).	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Conforme al periodo de tratamiento o a solicitud del interesado.
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la persona requiera apoyo psicológico por situaciones emocionales, familiares, escolares, conductuales o de vulnerabilidad.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No está sujeto a inspección o verificación. Se realiza valoración psicológica inicial para determinar el tipo de atención requerida.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud de atención</li> <li>• Identificación oficial vigente</li> <li>• CURP</li> <li>• Comprobante de domicilio en Tezoyuca</li> <li>• En caso de menores de edad: identificación del padre, madre o tutor y acta de nacimiento del menor</li> </ul>	<p>SI</p> <p>SI</p> <p>SI</p> <p>SI</p> <p>SI</p>	<p>Ley General de Salud; Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes; Ley de Asistencia Social del Estado de México y normatividad municipal vigente.</p>	
<p><b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b></p>	<p>No aplica</p>		
<p><b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b></p>	<p>No aplica</p>		
<p><b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acudir al Sistema Municipal DIF Tezoyuca.</li> <li>2. Solicitar el servicio de terapia psicológica.</li> <li>3. Presentar la documentación requerida.</li> <li>4. Realizar apertura expediente Clínico</li> <li>5. Realizar entrevista o valoración inicial.</li> <li>6. Asistir a las sesiones programadas.</li> </ol>		
<p><b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b></p>	<p>De 1 a 3 días hábiles para asignación de cita, sujeto a disponibilidad.</p>		
<p><b>COSTO</b></p>	<p>CUOTA DE RECUPERACION \$60</p>	<p><b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b></p>	<p>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 1º y 4º; Ley General de Salud; Ley de Asistencia Social y disposiciones administrativas del Municipio de Tezoyuca.</p>
<p><b>FORMA DE PAGO</b></p>	<p>EFFECTIVO</p> <p>X</p>	<p>TARJETA DE CRÉDITO</p>	<p>TARJETA DE DÉBITO</p> <p>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</p>
<p><b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b></p>	<p>Caja del SMDIF Tezoyuca</p>		
<p><b>OTRAS ALTERNATIVAS</b></p>	<p>Canalización a otras instituciones especializadas en caso de requerir atención especializada.</p>		

**PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN**

El sujeto obligado contará con 3 días hábiles para prevenir al solicitante en caso de documentación incompleta. El solicitante contará con 3 días hábiles para cumplir con la prevención.

<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	DE	Cumplimiento de requisitos y determinación profesional derivada de la valoración psicológica.
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>	LA	No aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Tezoyuca			Coordinador del área de psicología	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>	L.O. Flor Orlanda Delgado del Valle			
DOMICILIO				
<b>CALLE</b>	Av. Vicente valencia		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA</b>	Barrio la Concepción	<b>MUNICIPIO</b>	Tezoyuca	
<b>C.P.</b>	56000	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 17:00 PM	
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXT</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
	5949564281		presidenciadiftezoyuca@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
<b>OFICINA</b>				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>	SMDIF Tezoyuca			
DOMICILIO				
<b>CALLE</b>	San buenaventura		<b>NO. INT. Y EXT.</b>	MZ 006
	Cerrada corregidora			Sin numero
	5 de mayo			Sin numero
<b>COLONIA</b>	Buenos aires	<b>MUNICIPIO</b>	Tezoyuca	
	Tequisistlán		Tezoyuca	

Ejidos de Tequisistlán		Tezoyuca	
C.P.	56003 56020 56020	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	9:00 AM A 17:00PM 9:00 AM A 17:00PM 9:00 AM A 17:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
	5949564281 5949565896 5949564281		No aplica No aplica No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuál es el costo por sesión?		
RESPUESTA:	Cuota de recuperación de \$60 pesos por sesión.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se requiere cita?		
RESPUESTA:	Sí, se asigna dentro de 1 a 3 días hábiles, según disponibilidad.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se atienden menores de edad?		
RESPUESTA:	Sí, deben acudir acompañados de padre, madre o tutor.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:  <u>MTRO. ENAUDIL CÉSAR DAMIÁN SÁNCHEZ DÍAZ</u> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  <u>L.O. FLOR ORIANDA DELGADO DEL VALLE</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  13/02/2026.
--	--	--

