



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| NOMBRE DEL TRÁMITE                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           | TRÁMITE:                                                                       |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>FUGAS Y/O DERRAMES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                           | SERVICIO:                                                                      | <b>X</b>                              |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                       |
| Servicio público de atención inmediata que brinda la Coordinación Municipal de Protección Civil ante reportes de fuga o derrame de gas LP, gas natural, combustibles, sustancias químicas o materiales peligrosos, con la finalidad de salvaguardar la vida, los bienes y el medio ambiente. |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                       |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                      | DE                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>DMPCYB/26/03</b>                                                            |                                       |
| FUNDAMENTO JURÍDICO                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>BANDO MUNICIPAL VIGENTE, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS VIGENTE.</b>                                                                                                                                                                                         |                                                                                |                                       |
| DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                                                                                                                                                                                          | Inicio de procedimiento administrativo si procede                                                                                                                                                                                                         |                                                                                | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A |
| MODALIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                    | HÍBRIDO (ANEXAR LINK)                                                                                                                                                                                                                                     | PRESENCIAL                                                                     | DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ACTIVACION VIA TELEFONICA                                                                                                                                                                                                                                 | ATENCION EN EL SITIO                                                           | N/A                                   |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE                                                                                                                                                                                                                                                  | Fuga de gas LP en domicilio o comercio<br>Fuga en tanque estacionario<br>Derrame de gasolina o diésel<br>Derrame de sustancias químicas<br>Olor a gas en vía pública<br>Accidente vehicular con derrame                                                   |                                                                                |                                       |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                                                                                                                                                        | No aplica inspección previa por tratarse de atención inmediata.<br>Sin embargo, podrá derivar en procedimiento de verificación administrativa cuando se detecte incumplimiento de medidas de seguridad o almacenamiento indebido de materiales peligrosos |                                                                                |                                       |
| REQUISITOS                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO                                                                                                                                                                                                                        | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO  |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      | N/A                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                |                                       |
| N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                       | N/A                                                                            | N/A                                   |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                |                                       |
| N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                       | N/A                                                                            | N/A                                   |

|                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |                                          |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------|----------------------------|
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | N/A                        |                                          |                            |
| N/A                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | N/A                        | N/A                                      | N/A                        |
| <b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>                                                                                                 | <p>1.- El ciudadano deberá realizar el reporte de la fuga y/o derrame al número de emergencias 9-1-1 o al número único de emergencias 5959464022.</p> <p>2.- El ciudadano proporcionará la ubicación exacta del incidente, tipo de sustancia (si la conoce), así como datos de referencia que permitan la pronta localización del sitio.</p> <p>3.- El personal de cabina o radio operador registrará el reporte y procederá a la activación y despacho de la unidad correspondiente.</p> <p>4.- El ciudadano deberá mantenerse a una distancia segura y, en su caso, seguir las indicaciones de seguridad proporcionadas por el personal de emergencia.</p> <p>5.- A la llegada del personal operativo, el ciudadano facilitará el acceso al inmueble o área afectada para la evaluación del riesgo.</p> <p>6.- El personal de la Dirección Municipal de Protección Civil y Bomberos realizará la valoración técnica, control y mitigación del riesgo.</p> <p>7.- En caso de que se detecte incumplimiento de medidas de seguridad, se informará al responsable del inmueble sobre las recomendaciones técnicas o medidas correctivas a implementar.</p> <p>8.- Una vez controlada la situación, el personal elaborará el Reporte de Servicio correspondiente y dará por concluida la atención.</p> |                            |                                          |                            |
| <b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>                                                                                                                        | Inmediato, conforme a disponibilidad operativa y tiempos de traslado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |                                          |                            |
| <b>COSTO</b>                                                                                                                                            | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b> | N/A                                      |                            |
| <b>FORMA DE PAGO</b>                                                                                                                                    | EFFECTIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | TARJETA DE CRÉDITO         | TARJETA DE DÉBITO                        | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
|                                                                                                                                                         | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | N/A                        | N/A                                      | N/A                        |
| <b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>                                                                                                                            | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                          |                            |
| <b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>                                                                                                                               | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                          |                            |
| <b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |                                          |                            |
| N/A                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |                                          |                            |
| <b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>                                                                                                              | <p>Evaluación del nivel de riesgo.</p> <p>Tipo de sustancia involucrada.</p> <p>Aplicación de protocolos Haz-Mat.</p> <p>Salvaguarda prioritaria de la vida humana y control de la fuente de riesgo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                                          |                            |
| <b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>                                                                                                     | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                          |                            |
| <b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b> |                            |
| DIRECCION DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            | BOMBEROS                                 |                            |
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>                                                                                                                        | NAYBIT DEL ROCIO VERA LLANAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                                          |                            |



Gobierno del  
Estado de  
México



| DOMICILIO                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                            |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| CALLE                                         | PASCUAL LUNA                                                                                                                                                                                                                                                      |                            | NO. INT. Y EXT.:           |
| COLONIA                                       | LA ASCENSION                                                                                                                                                                                                                                                      | MUNICIPIO                  | TEZOYUCA                   |
| C.P.                                          | 56003                                                                                                                                                                                                                                                             | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | 24 HORAS. 365 DIAS DEL AÑO |
| LADA                                          | TELÉFONOS                                                                                                                                                                                                                                                         | EXT.                       | CORREO ELECTRÓNICO:        |
| 594                                           | 9564022                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                            |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                            |
| OFICINA                                       | SUBESTACION TEQUISISTLAN                                                                                                                                                                                                                                          |                            |                            |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA              | NAYBIT DEL ROCIO VERA LLANAS                                                                                                                                                                                                                                      |                            |                            |
| DOMICILIO                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                            |
| CALLE                                         | PANTEON JARDIN                                                                                                                                                                                                                                                    |                            | NO. INT. Y S/N EXT.        |
| COLONIA                                       | TEQUISISTLAN                                                                                                                                                                                                                                                      | MUNICIPIO                  | TEZOYUCA                   |
| C.P.                                          | 56020                                                                                                                                                                                                                                                             | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | 24 HORAS. 365 DIAS DEL AÑO |
| LADA                                          | TELÉFONOS                                                                                                                                                                                                                                                         | EXT.                       | CORREO ELECTRÓNICO:        |
| 594                                           | 9564022                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                            |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                       | N/A                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |                            |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                            |
| PREGUNTA FRECUENTE                            | ¿Protección Civil repara la fuga?                                                                                                                                                                                                                                 |                            |                            |
| RESPUESTA:                                    | No. Se controla el riesgo y se emiten recomendaciones; la reparación corresponde al propietario                                                                                                                                                                   |                            |                            |
| PREGUNTA FRECUENTE                            | ¿Puede haber sanción?                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |
| RESPUESTA:                                    | Sí, cuando se detecte incumplimiento de medidas de seguridad conforme al Bando Municipal.                                                                                                                                                                         |                            |                            |
| PREGUNTA FRECUENTE                            | ¿Quién es responsable de la limpieza y disposición final del material derramado?                                                                                                                                                                                  |                            |                            |
| RESPUESTA:                                    | El propietario, poseedor o responsable de la sustancia es quien debe realizar la limpieza y disposición final conforme a la normatividad ambiental aplicable. Protección Civil únicamente controla y mitiga el riesgo inmediato para salvaguardar a la población. |                            |                            |



Gobierno del Estado de México



TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

ELABORÓ:



VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

20 / 02 / 2026.

JOSE GUADALUPE MADRIGAL  
MENDOZA

NAYBIT DEL ROCIO VERA LLANAS