

### REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE DEL TRÁMITE</b>		<b>TRÁMITE:</b>	
<b>ATENCION DE PERCANCE VEHICULAR</b>		<b>SERVICIO:</b>	<b>X</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>			
Brindar respuesta a emergencias, valoración prehospitalaria, rescate y mitigación de riesgos (como derrames de combustible o conatos de incendio) derivados de accidentes de tránsito dentro del territorio municipal para salvaguardar la integridad de la población, sus bienes y el entorno.			
<b>CLAVE DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>DE</b>	<b>DMPCYB/26/05</b>	
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	<b>BANDO MUNICIPAL VIGENTE, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS VIGENTE</b>		
<b>DOCUMENTO A OBTENER</b>	Inicio de procedimiento administrativo si procede		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b> N/A
<b>MODALIDAD</b>	<b>HÍBRIDO (ANEXAR LINK)</b>	<b>PRESENCIAL</b>	<b>DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)</b>
	<b>ACTIVACION VIA TELEFONICA</b>	<b>ATENCION EN EL SITIO</b>	<b>N/A</b>
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE</b>	Cuando ocurra un: choque, volcadura, atropellamiento o cualquier incidente vial que ponga en riesgo la vida humana, los bienes o las vías de comunicación.		
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>	No aplica inspección previa por tratarse de atención inmediata.		
<b>REQUISITOS</b>		<b>ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO</b>	<b>COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)</b>
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO</b>	
N/A		N/A	N/A
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>		N/A	
N/A		N/A	N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>		N/A	
N/A		N/A	N/A



Gobierno del Estado de México



ESTADO DE MEXICO  
El poder de servir



GOBIERNO MUNICIPAL 2015 - 2017

TEZOYUCA  
—Experiencia y Resultados—

C.P.	56000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24 HORAS. 365 DIAS DEL AÑO	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
594	9564022		proteccioncivilybomberos@ayuntamientotezoyuca.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA	SUBESTACION TEQUISISTLAN			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NAYBIT DEL ROCIO VERA LLANAS			
<b>DOMICILIO</b>				
CALLE	PANTEON JARDIN		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	TEQUISISTLAN	MUNICIPIO	TEZOYUCA	
C.P.	56020	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24 HORAS. 365 DIAS DEL AÑO	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
594	9564022		proteccioncivilybomberos@ayuntamientotezoyuca.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Protección Civil o Bomberos se encarga de pedir la grúa o retirar mi vehículo chocado de la vialidad?			
RESPUESTA:	No. La función de Protección Civil es estrictamente el rescate de personas atrapadas/lesionadas y la mitigación de riesgos inmediatos (como desconectar baterías o controlar derrames de combustible).			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiene algún costo que los bomberos rieguen tierra, aserrín o laven el asfalto después de un choque?			
RESPUESTA:	No. El saneamiento de la cinta asfáltica para neutralizar derrames de aceite, anticongelante o combustible es un servicio de prevención gratuito que realiza la corporación para evitar accidentes secundarios y garantizar la seguridad de los demás automovilistas.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿El personal paramédico o de rescate puede ayudarme a llegar a un arreglo con mi aseguradora u otro conductor?.			
RESPUESTA:	No. El personal operativo de Protección Civil no tiene facultades legales ni jurídicas para intervenir en arreglos entre particulares, ajustadores de seguros, ni para determinar quién tuvo la culpa del percance. Su labor es única y exclusivamente salvaguardar la vida			



**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK**

ELABORÓ:

JOSE GUADALUPE MADRIGAL  
MENDOZA



VISTO BUENO:

NAYBIT DEL ROCIO VERA LLANAS

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

20 / 02 / 2026.